

Framework de Resiliencia de Cadena de Suministro

Framework paso a paso para evaluar y mejorar la resiliencia de su cadena de suministro global.



1. Modelo de Madurez de Resiliencia

La resiliencia de una cadena de suministro no es un estado binario, sino un espectro que va desde la fragilidad reactiva hasta la anti-fragilidad proactiva. Este framework define cinco niveles de madurez:

Nivel 1 - Reactivo: La organización responde a interrupciones una vez que el impacto ya es visible. No existe proceso formalizado de gestión de riesgos.

Nivel 2 - Consciente: Existe un proceso básico de identificación de riesgos, pero la respuesta sigue siendo manual y lenta.

Nivel 3 - Preparado: La organización tiene planes de contingencia documentados y proveedores alternativos pre-calificados.

Nivel 4 - Adaptativo: Sistemas de detección temprana con capacidad de re-planificación automática ante señales de riesgo.

Nivel 5 - Anti-fragil: La organización mejora sistemáticamente su posición con cada interrupción que enfrenta.



2. Evaluacion de Vulnerabilidades

El primer paso para construir resiliencia es mapear las vulnerabilidades existentes. Esto incluye analisis de concentracion geografica de proveedores, dependencia de materiales criticos con fuentes limitadas, cuellos de botella logísticos, y riesgos regulatorios emergentes.

Se recomienda utilizar una matriz de riesgo-impacto que pondere la probabilidad de disrupcion contra el impacto financiero y operativo. Los riesgos con alta probabilidad y alto impacto requieren atencion inmediata.



3. Estrategias de Mitigacion

Las estrategias de mitigacion se organizan en cuatro categorias: diversificacion, buffers, flexibilidad y visibilidad.

Diversificacion implica multi-sourcing estrategico, con al menos dos proveedores calificados para cada material critico. Buffers incluyen inventario de seguridad calibrado por riesgo y contratos de capacidad reservada. Flexibilidad se logra mediante diseno de productos con materiales alternativos y redes logisticas con rutas redundantes. Visibilidad requiere monitoreo continuo de la cadena end-to-end con alertas tempranas.



4. Plan de Respuesta a Crisis

Un plan de respuesta efectivo define roles claros, protocolos de escalamiento, y criterios de activación. Debe incluir war rooms virtuales con dashboards de situación en tiempo real, listas de contactos de proveedores críticos, y scripts de comunicación para stakeholders internos y externos.

Beridio automatiza la activación del plan de respuesta cuando detecta señales que superan umbrales predefinidos, reduciendo el tiempo de respuesta de días a minutos.



5. Metricas de Resiliencia

KPIs recomendados para medir la resiliencia de su cadena:

- Time to Detect (TTD): Tiempo desde la ocurrencia de un evento hasta su detección
- Time to Respond (TTR): Tiempo desde la detección hasta la activación de contramedidas
- Recovery Time Objective (RTO): Tiempo objetivo para restaurar operaciones normales
- Financial Impact Avoided: Costo evitado por interrupciones mitigadas
- Supplier Concentration Index: Medida de diversificación de la base de proveedores

beridio

Orquestacion Autonoma de Supply Chain

beridio.com